

Запрос ценовых предложений

Объект закупки: Оказание услуг по техническому обслуживанию ангиографического комплекса с дополнительным оборудованием для лучевой диагностики

г. Москва

«23» мая 2016г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской области «Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М.Ф. Владимирского» (ГБУЗ МО МОНКИ им. М.Ф. Владимирского) в соответствии с требованиями ст. 22 Федерального закона от 05.04.2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд» просит Вас в течение 10 календарных дней предоставить ценовое предложение на техническое медицинского оборудования (Приложение №1).

Оплата выполненных работ будет производиться в безналичном порядке путем перечисления денежных средств в российских рублях на расчетный счет Исполнителя на основании подписанных сторонами Актов о выполненных работах.

Срок оплаты работ: не позднее окончания срока действия контракта.

Обеспечение исполнения обязательств по контракту предоставляется в размере 30 % от начальной (максимальной) цены контракта.

Предполагаемый срок проведения процедуры закупки июнь 2016 года.

Ценовое предложение должно однозначно определять цену единицу услуги и общую цену контракта на условиях, указанных в техническом задании, срок действия предлагаемой цены, ее расчет, включать в себя расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей.

Согласно п. 3.13.4 Методических рекомендаций, утв. Приказом Минэкономразвития России от 02.10.2013г. №567 предпочтение отдаётся ценовым предложениям, содержащим расчёт цены, с целью предупреждения намеренного завышения или занижения цен товаров, работ, услуг.

Данный запрос носит исключительно информационный характер, не является приглашением делать оферты, предусмотренные п. 1 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, не является публичной офертой, предусмотренной п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, и не влечет возникновения у ГБУЗ МО МОНКИ им. М.Ф. Владимирского каких бы то ни было обязательств по приобретению указанных услуг.

Ответ направлять на официальном бланке компании по электронной почте zakupki@monikiweb.ru и на почтовый адрес ГБУЗ МО МОНКИ им. М.Ф. Владимирского

Приложение 1

Оказание услуг по техническому обслуживанию ангиографического комплекса с дополнительным оборудованием для лучевой диагностики

1. Виды оказываемых услуг (выполняемых работ).

Техническое обслуживание медицинской техники - комплекс регламентированных нормативной и эксплуатационной документацией мероприятий и операций по поддержанию и восстановлению исправности и работоспособности медицинской техники (далее - МТ) при ее использовании по назначению, а также при хранении и транспортировании.

На техническое обслуживание принимаются изделия МТ в том состоянии, в котором они находятся на момент подписания контракта (договора), полностью укомплектованные, в том числе эксплуатационной документацией на русском языке.

2. Перечень медицинской техники, подлежащей техническому обслуживанию и текущему ремонту.

№ п/п	Наименование медицинской техники, модель	Страна, производитель	Год выпуска	Кол-во
1.	Установка ангиографическая «Allura Xper FD20» в системе с дополнительным оборудованием:	Филипс, Голландия	2006	1 шт.
	- станция рабочая XCELERА	Филипс, Голландия	2006	1 шт.
	- шприц автоматический «Angiomat Illumena»	Mallinckrodt inc., Германия	2006.	1 шт.
	- монитор пациента «Philips MP40»	Филипс, Голландия	2006	1 шт.
	- ИБП			
2	Установка ангиографическая «Integris Allura 9C» в системе с дополнительным оборудованием:	Филипс, Голландия	2005	
	- станция рабочая XCELERА	Филипс, Голландия	2005	
	- шприц автоматический Angiomat Illumena	Mallinckrodt inc., Германия	2005	
	- система кардиоваскулярная Naemo Sphere	Shwarzer, Германия	2007	
	- ИБП			

3. Перечень и состав оказываемых услуг (выполняемых работ)

№ п/п	Наименование медицинского оборудования	Перечень выполняемых работ	Периодичность (сроки) выполнения работ
1	Установка ангиографическая «Allura Xper FD20» производства Филипс, Голландия, в количестве 1 штука с дополнительным оборудованием: 1. станция рабочая XCELERА производства Филипс, Голландия,	1.1. Работы по контролю технического состояния и техническому обслуживанию медицинского оборудования: Осуществление контроля технического состояния и проведения технического обслуживания медицинского оборудования; <u>Перечень работ при проведении технического обслуживания медицинского оборудования:</u> Проверка работоспособности системы по инструкции Подготовка системы к обслуживанию Проверка статистики работы рентгеновской трубки	Периодичность проведения контроля технического состояния: 5 (пять) рабочих дней с даты заключения контракта и далее каждый месяц; проведение технического обслуживания медицинского оборудования - 2 (два) раза за период обслуживания, не реже одного раза в квартал; Срок проведения работ - от 2 до 8 часов с момента прибытия специалистов Исполнителя в

	<p>2. шприц автоматический «Angiomat Шумена» производства Mallinckrodt inc., Германия</p> <p>3. монитор пациента «Philips MP40» производства Филипс, Голландия, ИБП.</p> <p>4. Обновление программного обеспечения R 3.2 до версии R5</p>	<p>Настройка рентгеновского генератора и детектора изображений</p> <p>Осмотр, проверка и очистка контрольных узлов в технической комнате</p> <p>Замена воздушного фильтра охладителя детектора</p> <p>Проверка блока охладителя рентгеновской трубки</p> <p>Проверка и очистка потолочных рельс и кареток</p> <p>Проверка подвески для мониторов</p> <p>Проверка подвесных опорных рычагов</p> <p>Проверка станины аппарата</p> <p>Проверка шлангов охлаждения рентгеновской трубки</p> <p>Проверка коллиматора</p> <p>Проверка стола аппарата</p> <p>Проверка пультов и переговорного устройства</p> <p>Проверка узлов в комнате для исследований</p> <p>Настройка движения аппарата/сенсоров</p> <p>Проверка качества изображения</p> <p>Проверка безопасности аппарата</p> <p>Завершение обслуживания и проверка работоспособности</p> <p>Проверка опций</p>	<p>организацию Заказчика.</p>
		<p>1.1.2. Проведение удаленного (дистанционного) технического обслуживания медицинского оборудования.</p>	<p>Исполнитель производит удаленное (дистанционное) техническое обслуживание медицинского оборудования, которое включает в себя: диагностику, ремонт, настройку, обновление программного обеспечения медицинского оборудования и прочее. Дистанционное техобслуживание (ДТО) производится посредством защищенного соединения серверов ДТО и медицинского оборудования. Данное защищенное соединение реализуется путем присоединения медицинского оборудования к сети ДТО с использованием существующей компьютерной сети Заказчика (в случае соответствия параметров сети Заказчика).</p> <ul style="list-style-type: none"> • После заключения Контракта Исполнитель производит проверку соответствия параметров существующей компьютерной локальной сети Заказчика по следующим критериям: <ul style="list-style-type: none"> - медицинское оборудование подключено к действующей локальной компьютерной сети Заказчика; - наличие у компьютерной сети Заказчика подключения к сети Интернет со скоростью от 256 kbps;

			<p>- наличие у Заказчика сетевого оборудования для установления защищенного соединения типа VPN</p> <p>По результатам проверки Исполнитель делает заключение о соответствии/не соответствии параметров существующей локальной компьютерной сети Заказчика требуемым параметрам для присоединения к сети ДТО.</p> <p>В случае несоответствия сети Заказчика вышеперечисленным требованиям Исполнитель делает соответствующее заключение, содержащее рекомендации по устранению замечаний и подключение к сети ДТО не организовывается. Дальнейшие действия по организации подключения к сети ДТО производятся по письменной заявке Заказчика.</p> <p>В случае использования существующей компьютерной сети Заказчика для подключения к сети ДТО Исполнитель самостоятельно урегулирует свои взаимоотношения с организацией обслуживающей сеть ДТО.</p> <ul style="list-style-type: none">• В случае принятия решения об организации сети ДТО Исполнитель производит следующие мероприятия:<ul style="list-style-type: none">- в срок не более 7 дней после заключения Контракта предоставляет Заказчику техническое описание сети ДТО и техническое задание на организацию подключения медицинского оборудования Заказчика к сети ДТО (образец ТЗ прилагается).- в срок не более 30 дней после подтверждения Заказчиком исполнения технического
--	--	--	---

			<p>задания Исполнитель осуществляет подключение медицинского оборудования к сети ДТО;</p> <p>- в срок не более 7 дней после выполнения подключения к сети ДТО Исполнитель предоставляет Заказчику акт (справку) о подключении к сети ДТО, с указанием регистрационных данных подключенного медицинского оборудования в сети ДТО, способа подключения к сети ДТО, состояния подключения и системы мониторинга в соответствии с техническим заданием (образец справки прилагается);</p> <p>- в срок не более 7 дней после выполнения подключения к сети ДТО Исполнитель предоставляет учетные данные уполномоченному представителю Заказчика (аудитору дистанционного техобслуживания) для доступа на сайт в сети Интернет для контроля подключений к медицинскому оборудованию со стороны пользователей сети ДТО. Исполнитель обеспечивает подключение медицинского оборудования к сети ДТО, обслуживаемой юридическим лицом в РФ, включенным в реестр операторов персональных данных ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ (РОСКОМНАДЗОР) и имеющим лицензию на сервисное обслуживание медицинской техники; Исполнитель обеспечивает присоединение медицинского оборудования к сети ДТО, которая должна быть</p>
--	--	--	---

			<p>организована по звездообразной топологии без возможности прямой связи между её узлами (узел это либо отдельное– медицинское оборудование, либо несколько единиц медицинского оборудования Заказчика, связанных единой локальной сетью Заказчика).</p> <ul style="list-style-type: none"> • В целях предотвращения несанкционированного доступа к базам данных пациентов при использовании сети ДТО Исполнитель обеспечивает следующие параметры безопасности сети: <ul style="list-style-type: none"> - в сети ДТО используются зашифрованные протоколы связи (VPN) узлов с серверами сети ДТО (через сети связи и сеть Интернет). Незашифрованные соединения через сеть Интернет и протоколы шифрования соединения pptp; l2tp; des не допускаются. - специалисты Исполнителя подключаются к узлам сети ДТО (медицинского оборудования) только через сеть ДТО; - в сети ДТО осуществляется разделение доступа к узлам и авторизация пользователей (пользователь сети ДТО – инженер службы ДТО и административный обслуживающий персонал), регистрация сеансов связи с медицинским оборудованием через сеть ДТО. • Проверка подключения к сети ДТО с предоставлением Заказчику справки о состоянии подключения (образец справки) - Выполняются по заявке Заказчика, не более 10 раз, но не менее 1 раза в 3 месяца с даты последней проверки • Дистанционная диагностика неисправностей(ДДН) с предоставлением сведений о
--	--	--	--

			<p>состоянии медицинского оборудования и рекомендаций по дальнейшему техническому обслуживанию. По результатам диагностики предоставляется акт ДДН, к акту о состоянии медицинского оборудования прилагается распечатка листа ошибок медицинского оборудования на дату проведения работ. Все последующее техническое обслуживание выполняется только после выполнения рекомендаций.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Настройка параметров обслуживаемого медицинского оборудования с подключением к рабочему столу с переводом системы в сервисный режим под контролем персонала Заказчика. Заказчик обеспечивает контроль и приемку проводимых работ во время всего срока проведения работ. По результатам диагностики предоставляется акт выполненных работ, к акту прилагается распечатка страницы сервисного приложения с указанием выполненных настроек • Дистанционный ремонт при наличии технической возможности с привлечением персонала Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за действия своего персонала и их точное следование инструкциям инженера службы ДТО. По результатам работы Исполнитель предоставляет протокол проверки работоспособности. Проверка работоспособности выполняется персоналом Заказчика • Дистанционное обновление программного обеспечения медицинского оборудования, включает в себя: а) Срочные критические обновления, влияющие на безопасность использования медицинского оборудования, выпущенные производителем медицинского оборудования,
--	--	--	--

			<p>устанавливаются в согласованное с Заказчиком время. б) Регулярные обновления программного обеспечения, в частности обновления антивирусного ПО, выпускаемые производителем медицинского оборудования, устанавливаются Исполнителем по мере выпуска в согласованное с Заказчиком время. в) Исполнитель самостоятельно отслеживает доступные для дистанционной установки обновления программного обеспечения выпускаемые производителем медицинского оборудования и предлагает их установку Заказчику. г) 4. Исполнитель предоставляет Заказчику сведения о текущей версии программного обеспечения медицинского оборудования не реже чем 1 раз в 3 месяца</p> <ul style="list-style-type: none">• Дистанционное консультирование (ДК) персонала заказчика по применению медицинского оборудования с подключением к рабочему столу без перевода в сервисный режим. ДК проводится не более 2-х часов 1 раз в 3 месяца. По результатам работ предоставляется протокол о проведении консультации, с указанием темы консультации, затраченного времени, списка персонала Заказчика, для которого была проведена консультация, отзывом персонала о проведенной консультации• Дистанционный мониторинг состояния медицинского оборудования. Предоставление отчета о состоянии и использовании медицинского оборудования за период по данным системы мониторинга. Предоставляется отчет по форме оператора сети ДТО, содержащий существенные для Заказчика сведения о медицинском оборудовании. В отчет включаются только сведения, полученные при работоспособности системы мониторинга. По требованию
--	--	--	--

			<p>Заказчика Исполнитель предоставляет письмо с разъяснением содержащихся в отчете сведений</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внеплановые и экстренные работы по ДТО. Для целей поддержания работоспособности сети ДТО оператор сети вправе производить внеплановые проверки состояния подключения медицинского оборудования к сети ДТО и информировать Исполнителя о состоянии подключения. Исполнитель в свою очередь обязан проинформировать Заказчика при отсутствии связи медицинского оборудования Заказчика с сетью ДТО более 3-х рабочих дней. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о всех сообщениях о неисправностях, поступающих из системы мониторинга. В случае если Исполнителем были получены сведения о наличии неисправностей медицинского оборудования Заказчика, угрожающих его дальнейшему функционированию или представляющих опасность для персонала и пациентов, и своевременно получить подтверждение необходимости работ от Заказчика не представляется возможным, Исполнитель обязан предпринять все доступные ему проверки и работы по ДТО для предотвращения неблагоприятных последствий и уведомить Заказчика о их проведении не позднее чем через 1 рабочий день после их проведения - настройка пользовательских параметров в соответствии с требованиями Заказчика; • Для согласования времени проведения работ по ДТО, подачи заявок на проведение работ, сообщения о результатах работ и обмена сведениями, подтверждающими проведение работ Заказчик и Исполнитель соглашаются использовать электронные средства коммуникаций, преимущественно
--	--	--	---

			<p>электронную почту и сайты в сети Интернет. В срок не позднее 7 дней после заключения договора Заказчик сообщает Исполнителю адреса электронной почты, телефоны и прочую необходимую информацию об ответственных за подачу заявок и приемку работ сотрудников Заказчика. Со своей стороны, в тот же срок Исполнитель предоставляет сведения о способах подачи заявок на проведение работ и правилах их обработки Исполнителем.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сводный акт выполненных за период работ по ДТО предоставляется Исполнителем 1 раз в 3 месяца и включает в себя все выполненные заявки Заказчика на проведение работ по ДТО с указанием затраченного времени в часах и результатам работ. Все подтверждающие сведения от Исполнителя прикладываются к акту. Заказчик самостоятельно заносит сведения из сводного акта в свои системы учета выполненных работ по техническому обслуживанию. Заказчик вправе затребовать акт выполненных работ по ДТО в срок не позже 5 рабочих дней после проведения работ.
		Установка обновлений программного обеспечения медицинского оборудования до версии, рекомендованной предприятием-производителем.	10 (десять) рабочих дней с момента выхода обновления
		Установка технических модификаций медицинского оборудования, рекомендованных предприятием-производителем, необходимых для безопасной работы медицинского оборудования, безопасности жизнедеятельности пациентов и персонала Заказчика.	10 (десять) рабочих дней с момента выпуска модификации
		Проведение диагностики любых неисправностей, возникших в работе медицинского оборудования, и ремонта медицинского оборудования в случае возникновения любых неисправностей, включая запасные части, необходимые и достаточные для восстановления работоспособности медицинского оборудования, запчасти для шприца, за исключением дорогостоящих (вакуумные компоненты, плоские детекторы). Количество визитов специалистов исполнителя – неограниченно.	<p>- прибытие в организацию Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения письменной заявки Заказчика;</p> <p>- срок выполнения работ по диагностике медицинского оборудования с момента прибытия специалистов Исполнителя в организацию Заказчика - от 4 до 8 часов;</p> <p>- срок проведения ремонта медицинского оборудования с момента прибытия в организацию</p>

			Заказчика, в случае, если запасные части не требуются, либо предоставляются Заказчиком – от 4 до 8 часов - срок проведения ремонта медицинского оборудования с момента прибытия в организацию Заказчика, в случае, если требуются запасные части – 10 (десять) рабочих дней
		Обновление программного обеспечения R 3.2 до версии R5	
		Технические параметры/характеристики	Значения
		Консоль оператора и реконструктор	
		Компьютерная система, обеспечивающая параллельное выполнение процедур сканирования и реконструкции изображений	Наличие
		Объем оперативной памяти компьютера консоли оператора, Гб, не менее	32
		Количество сохраняемых изображений (матрица 256x256) без компрессии на жестком диске, не менее	300000
		Объем оперативной памяти компьютера реконструктора, Гб, не менее	32
		Количество реконструкций в сек. (матрица 256x256 без интерполяции при полном поле обзора), не менее	13000
		Система архивирования на DVD-диски	Наличие
		Возможность архивирования изображений через порт USB	Наличие
		Привод для чтения и записи DVD и CD дисков	Наличие
		Полный набор средств для экспорта данных изображений и видеороликов в PC Windows-совместимом формате	Наличие
		Полный набор инструментов для печати данных в стандарте DICOM	Наличие
		Программные пакеты для проведения исследований	
		Модернизация программного обеспечения консоли до версии R5:	
		Обновление интерфейса пользователя	Наличие
		Селективное архивирование для наилучшего контроля процессов архивирования и экспорта	Наличие
		Комбинированные номера поступления для повышения эффективности сканирования в процессе оформления счетов за проведенные процедуры	Наличие

		Программно-управляемая опция SPAIR для контроля времени отсрочки для непрерывного подавления жира	Наличие
		Индивидуальные протоколы о безопасности пациентов с управлением уровнями SAR (удельная мощность поглощения)/ PNS (стимуляция периферических нервов)	Наличие
		Поддержка технологии MultiTransmit 4D для систем Achieva 3.0T TX для надежной визуализации сердца	Наличие
		Дооснащение программным обеспечением	
		Технические параметры/характеристики	Значения параметров/наличие функциональности
		Программное обеспечение для картирования сосудов в режиме реального времени на основе данных цифровой субтракционной ангиографии	Наличие
		Анатомически оптимизированные режимы программы картирования для проведения сосудистых процедур на церебральных сосудах, сосудах верхних и нижних конечностей, сосудах абдоминальной области	Наличие
		Предустановленные режимы программы картирования для навигации по сосудам, эмболизации, стентирования	Наличие
		Цифровой фильтр для снижения шума на несубтракционных изображениях рентгеноскопических серий при исследовании сосудов в режиме реального времени	Наличие
		Система удаленного оповещения для ранней активной поддержки и определения в удаленном режиме отклонений в системе	Наличие
		Функциональность удаленного просмотра и смены экранов для более эффективной поддержки клинических пользователей	Наличие
		ЭКГ- синхронизация при ЭФИ исследованиях	Наличие
		Усредненное маскирование в процессе сбора данных для улучшения качества изображений маски при субтракции	Наличие

		Дисплей дозы по зонам на мониторе в операционной при кардиологических исследованиях	Наличие
		Отчет по данным дозы на поверхности кожи пациента по зонам при кардиологических исследованиях	Наличие
		Масштабирование с панорамированием изображений на боковой стороне стола	Наличие
		Мультифазная варьируемая частота кадров	Наличие
		Сбор моментальных снимков посредством ножного включателя	Наличие
		Сдвиг пикселя при обработке изображений для коррекции артефактов сдвига стола и/или пациента при получении субтракционных изображений	Наличие
		Возможность добавления аннотаций к изображениям с возможностью изменения размера и типа шрифта	Наличие
		Расширение возможностей детектора до 8 полей обзора	
		Программное обеспечение для получения изображений в КТ-подобном виде	Наличие
		Максимальная частота кадров при сканировании для получения изображений мягких тканей в КТ - подобном виде, кадров/с	60
		Программное обеспечение для получения изображений в МРТ-подобном виде, основанное на получении изображений в артериальной (с контрастированием для оценки питающих сосудов) и постартериальной (без контрастирования для оценки накопления контрастного вещества опухолью) фазах	Наличие
		Одновременное отображение МРТ-подобных изображений, полученных в артериальной и постартериальной фазах	Наличие
		Совмещение МРТ-подобных изображений одной анатомической области, полученных в артериальной и постартериальной фазах	Наличие

		Максимальная частота кадров при сканировании для получения изображений мягких тканей в МРТ - подобном виде, кадров/с	60
		Максимальное количество изображений, используемых для реконструкции 3D объема, шт.	620
		Максимальный размер объемной области, см	25x25x19
		Возможность реконструкции с различным контрастированием для оптимального отображения 3D сосуда в структуре мягких тканей с разрешением 128x128x128, 256x256x256, 384x384x384, 512x512x512	Наличие
		Функциональность секущей плоскости	Наличие
		Просмотр срезов с минимальной толщиной 0.5 мм	Наличие
		Максимальное контрастное разрешение, ед. Хаунсфилда	10
		Диапазон контрастности, ед. Хаунсфилда	От -1000 до 2000
		Алгоритм подавления артефактов, вызванных присутствием металлических объектов в области интереса	Наличие
		Алгоритм подавления артефактов, вызванных повышенным индексом массы тела пациента	Наличие
		Лазерное устройство позиционирования для проецирования точки входа иглы на тело пациента при проведении чрескожных интервенционных процедур (дренажей, пункций, абляций)	Наличие
		Интервенционная рабочая станция для программного обеспечения	Наличие
		Объем жесткого диска для операционной системы и программного обеспечения	500 Гб
		Объем жесткого диска для хранения данных исследований	500 Гб
		Встроенное устройство CD-Rom / DVD	Наличие
2	Установка ангиографическая	1.1. Работы по контролю технического состояния и техническому обслуживанию медицинского оборудования:	

<p>«Integris Allura 9C» производства Филипс, Голландия, в количестве 1 штука, в системе с дополнительным оборудованием:</p> <ul style="list-style-type: none"> - станция рабочая XCELERА производства Филипс, Голландия, - шприц автоматический Angiomat Illumena производства Mallinckrodt inc., Германия - система кардиоваскулярная Naemo Sphere производства Shwarzer, Германия, ИБП 	<p>Осуществление контроля технического состояния и проведения технического обслуживания медицинского оборудования; <u>Перечень работ при проведении технического обслуживания оборудования:</u></p> <p>Проверка работоспособности системы по инструкции Подготовка системы к обслуживанию Проверка статистики работы рентгеновской трубки Настройка рентгеновского генератора и детектора изображений Осмотр, проверка и очистка контрольных узлов в технической комнате Замена воздушного фильтра охладителя детектора Проверка блока охладителя рентгеновской трубки Проверка и очистка потолочных рельс и кареток Проверка подвески для мониторов Проверка подвесных опорных рычагов Проверка станины аппарата Проверка шлангов охлаждения рентгеновской трубки Проверка коллиматора Проверка стола аппарата Проверка пультов и переговорного устройства Проверка узлов в комнате для исследований Настройка движения аппарата/сенсоров Проверка качества изображения Проверка безопасности аппарата Завершение обслуживания и проверка работоспособности Проверка опций.</p>	<p>Периодичность проведения контроля технического состояния: 5 (пять) рабочих дней с даты заключения контракта и далее каждый месяц; проведение технического обслуживания медицинского оборудования – 2 (два) раза за период обслуживания, не реже одного раза в квартал;</p> <p>Срок проведения работ - от 2 до 8 часов с момента прибытия специалистов Исполнителя в организацию Заказчика</p>
	<p>Проведение удаленного (дистанционного) технического обслуживания медицинского оборудования.</p>	<p>Исполнитель производит удаленное (дистанционное) техническое обслуживание медицинского оборудования, которое включает в себя: диагностику, ремонт, настройку, обновление программного обеспечения медицинского оборудования и прочее. Дистанционное техобслуживание (ДТО) производится посредством защищенного соединения серверов ДТО и медицинского оборудования. Данное защищенное соединение реализуется путем присоединения медицинского оборудования к сети ДТО с использованием существующей компьютерной сети Заказчика (в случае соответствия параметров сети Заказчика).</p> <ul style="list-style-type: none"> • После заключения Контракта Исполнитель производит проверку соответствия параметров существующей компьютерной локальной сети Заказчика по следующим критериям:

			<p>- медицинское оборудование подключено к действующей локальной компьютерной сети Заказчика;</p> <p>- наличие у компьютерной сети Заказчика подключения к сети Интернет со скоростью от 256 kbps;</p> <p>- наличие у Заказчика сетевого оборудования для установления защищенного соединения типа VPN</p> <p>По результатам проверки Исполнитель делает заключение о соответствии/не соответствии параметров существующей локальной компьютерной сети Заказчика требуемым параметрам для присоединения к сети ДТО.</p> <p>В случае несоответствия сети Заказчика вышеперечисленным требованиям Исполнитель делает соответствующее заключение, содержащее рекомендации по устранению замечаний и подключение к сети ДТО не организовывается. Дальнейшие действия по организации подключения к сети ДТО производятся по письменной заявке Заказчика.</p> <p>В случае использования существующей компьютерной сети Заказчика для подключения к сети ДТО Исполнитель самостоятельно урегулирует свои взаимоотношения с организацией обслуживающей сеть ДТО.</p> <ul style="list-style-type: none">• В случае принятия решения об организации сети ДТО Исполнитель производит следующие мероприятия:<ul style="list-style-type: none">- в срок не более 7 дней после заключения Контракта предоставляет Заказчику
--	--	--	---

			<p>техническое описание сети ДТО и техническое задание на организацию подключения медицинского оборудования Заказчика к сети ДТО (образец ТЗ прилагается).</p> <p>- в срок не более 30 дней после подтверждения Заказчиком исполнения технического задания Исполнитель осуществляет подключение медицинского оборудования к сети ДТО;</p> <p>- в срок не более 7 дней после выполнения подключения к сети ДТО Исполнитель предоставляет Заказчику акт (справку) о подключении к сети ДТО, с указанием регистрационных данных подключенного медицинского оборудования в сети ДТО, способа подключения к сети ДТО, состояния подключения и системы мониторинга в соответствии с техническим заданием (образец справки прилагается);</p> <p>- в срок не более 7 дней после выполнения подключения к сети ДТО Исполнитель предоставляет учетные данные уполномоченному представителю Заказчика (аудитору дистанционного техобслуживания) для доступа на сайт в сети Интернет для контроля подключений к медицинскому оборудованию со стороны пользователей сети ДТО. Исполнитель обеспечивает подключение медицинского оборудования к сети ДТО, обслуживаемой юридическим лицом в РФ, включенным в реестр операторов персональных данных ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ</p>
--	--	--	--

			<p>ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ (РОСКОНАДЗОР) и имеющим лицензию на сервисное обслуживание медицинской техники; Исполнитель обеспечивает присоединение медицинского оборудования к сети ДТО , которая должна быть организована по звездообразной топологии без возможности прямой связи между её узлами (узел это либо отдельное– медицинское оборудование, либо несколько единиц медицинского оборудования Заказчика, связанных единой локальной сетью Заказчика).</p> <ul style="list-style-type: none"> • В целях предотвращения несанкционированного доступа к базам данных пациентов при использовании сети ДТО Исполнитель обеспечивает следующие параметры безопасности сети: <ul style="list-style-type: none"> - в сети ДТО используются зашифрованные протоколы связи (VPN) узлов с серверами сети ДТО (через сети связи и сеть Интернет). Незашифрованные соединения через сеть Интернет и протоколы шифрования соединения rrrp; l2tp; des не допускаются. - специалисты Исполнителя подключаются к узлам сети ДТО (медицинского оборудования) только через сеть ДТО; - в сети ДТО осуществляется разделение доступа к узлам и авторизация пользователей (пользователь сети ДТО – инженер службы ДТО и административный обслуживающий персонал), регистрация сеансов связи с
--	--	--	--

			<p>медицинским оборудованием через сеть ДТО.</p> <ul style="list-style-type: none">• Проверка подключения к сети ДТО с предоставлением Заказчику справки о состоянии подключения (образец справки) - Выполняются по заявке Заказчика, не более 10 раз, но не менее 1 раза в 3 месяца с даты последней проверки• Дистанционная диагностика неисправностей(ДДН) с предоставлением сведений о состоянии медицинского оборудования и рекомендаций по дальнейшему техническому обслуживанию. По результатам диагностики предоставляется акт ДДН, к акту о состоянии медицинского оборудования прилагается распечатка листа ошибок медицинского оборудования на дату проведения работ. Все последующее техническое обслуживание выполняется только после выполнения рекомендаций.• Настройка параметров обслуживаемого медицинского оборудования с подключением к рабочему столу с переводом системы в сервисный режим под контролем персонала Заказчика. Заказчик обеспечивает контроль и приемку проводимых работ во время всего срока проведения работ. По результатам диагностики предоставляется акт выполненных работ, к акту прилагается распечатка страницы сервисного приложения с указанием выполненных настроек• Дистанционный ремонт медицинского оборудования при наличии технической возможности с привлечением персонала Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за действия своего персонала и их точное следование инструкциям инженера службы ДТО. По результатам
--	--	--	---

			<p>работы Исполнитель предоставляет протокол проверки работоспособности. Проверка работоспособности выполняется персоналом Заказчика</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дистанционное обновление программного обеспечения медицинского оборудования, включает в себя: а) Срочные критические обновления, влияющие на безопасность использования медицинского оборудования, выпущенные производителем медицинского оборудования, устанавливаются в согласованное с Заказчиком время. б) Регулярные обновления программного обеспечения, в частности обновления антивирусного ПО, выпускаемые производителем медицинского оборудования, устанавливаются Исполнителем по мере выпуска в согласованное с Заказчиком время. в) Исполнитель самостоятельно отслеживает доступные для дистанционной установки обновления программного обеспечения выпускаемые производителем медицинского оборудования и предлагает их установку Заказчику. г) 4. Исполнитель предоставляет Заказчику сведения о текущей версии программного обеспечения медицинского оборудования не реже чем 1 раз в 3 месяца • Дистанционное консультирование (ДК) персонала заказчика по применению медицинского оборудования с подключением к рабочему столу без перевода в сервисный режим. ДК проводится не более 2-х часов 1 раз в 3 месяца. По результатам работ предоставляется протокол о проведении консультации, с указанием темы консультации, затраченного времени, списка персонала Заказчика, для которого была проведена консультация, отзывом персонала о проведенной консультации
--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none">• Дистанционный мониторинг состояния медицинского оборудования. Предоставление отчета о состоянии и использовании медицинского оборудования за период по данным системы мониторинга. Предоставляется отчет по форме оператора сети ДТО, содержащий существенные для Заказчика сведения о медицинском оборудовании. В отчет включаются только сведения, полученные при работоспособности системы мониторинга. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет письмо с разъяснением содержащихся в отчете сведений• Внеплановые и экстренные работы по ДТО. Для целей поддержания работоспособности сети ДТО оператор сети вправе производить внеплановые проверки состояния подключения медицинского оборудования к сети ДТО и информировать Исполнителя о состоянии подключения. Исполнитель в свою очередь обязан проинформировать Заказчика при отсутствии связи медицинского оборудования Заказчика с сетью ДТО более 3-х рабочих дней. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о всех сообщениях о неисправностях, поступающих из системы мониторинга. В случае если Исполнителем были получены сведения о наличии неисправностей медицинского оборудования Заказчика, угрожающих его дальнейшему функционированию или представляющих опасность для персонала и пациентов, и своевременно получить подтверждение необходимости работ от Заказчика не представляется возможным, Исполнитель обязан предпринять все доступные ему проверки и работы по ДТО для предотвращения неблагоприятных
--	--	--	---

			<p>последствий и уведомить Заказчика о их проведении не позднее чем через 1 рабочий день после их проведения - настройка пользовательских параметров в соответствии с требованиями Заказчика;</p> <ul style="list-style-type: none">• Для согласования времени проведения работ по ДТО, подачи заявок на проведение работ, сообщения о результатах работ и обмена сведениями, подтверждающими проведение работ Заказчик и Исполнитель соглашаются использовать электронные средства коммуникаций, преимущественно электронную почту и сайты в сети Интернет. В срок не позднее 7 дней после заключения договора Заказчик сообщает Исполнителю адреса электронной почты, телефоны и прочую необходимую информацию об ответственных за подачу заявок и приемку работ сотрудников Заказчика. Со своей стороны, в тот же срок Исполнитель предоставляет сведения о способах подачи заявок на проведение работ и правилах их обработки Исполнителем.• Сводный акт выполненных за период работ по ДТО предоставляется Исполнителем 1 раз в 3 месяца и включает в себя все выполненные заявки Заказчика на проведение работ по ДТО с указанием затраченного времени в часах и результатам работ. Все подтверждающие сведения от Исполнителя прикладываются к акту. Заказчик самостоятельно заносит сведения из сводного акта в свои системы учета выполненных работ по техническому обслуживанию. Заказчик вправе затребовать акт выполненных работ по ДТО в срок не позже 5 рабочих дней после проведения работ.
--	--	--	---

	Установка обновлений программного обеспечения медицинского оборудования до версии, рекомендованной предприятием-производителем .	10 (десять) рабочих дней с момента выхода обновления
	Установка технических модификаций медицинского оборудования, рекомендованных предприятием-производителем, необходимых для безопасной работы медицинского оборудования, безопасности жизнедеятельности пациентов и персонала Заказчика	10 (десять) рабочих дней с момента выпуска модификации
	Проведение диагностики любых неисправностей, возникших в работе медицинского оборудования, и ремонта медицинского оборудования в случае возникновения любых неисправностей. В стоимость включены запасные части, необходимые и достаточные для восстановления работоспособности медицинского оборудования, запчасти для шприца, <i>за исключением</i> дорогостоящих (вакуумные компоненты, плоские детекторы). Количество визитов специалистов исполнителя – неограниченно..	<ul style="list-style-type: none"> - прибытие в организацию Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения письменной заявки Заказчика; - срок выполнения работ по диагностике медицинского оборудования с момента прибытия специалистов Исполнителя в организацию Заказчика - от 4 до 8 часов - срок проведения ремонта медицинского оборудования с момента прибытия в организацию Заказчика, в случае, если запасные части не требуются, либо предоставляются Заказчиком – от 4 до 8 часов - срок проведения ремонта медицинского оборудования с момента прибытия в организацию Заказчика, в случае, если требуются запасные части - 10 (десять) рабочих дней

5. Перечень требований, предъявляемых к товарам, работам, услугам:

4.1. Требования к товарам, результатам работ/услуг, связанные с определением соответствия поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг потребностям государственного заказчика: Соответствие требованиям государственных стандартов.

4.2. Перечень документов, подтверждающих соответствие товара, работ, услуг требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае, если в соответствии с законодательством Российской Федерации установлены требования к таким товару, работам, услугам:

1. Ремонт медицинской аппаратуры должен осуществляться:

- в соответствии с нормативной и эксплуатационной документацией на виды работ по техническому обслуживанию, на основе рекомендаций фирмы изготовителя.

- в соответствии с Письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.10.2003 года № 293-22/233 «О введении в действие методических рекомендаций «Техническое обслуживание медицинской техники»», утвержденных Минздравом России 24.09.2003 года и Министерством промышленности, науки и технологий России 10.10.2003 года (далее – методические рекомендации).

2. «Исполнитель» должен иметь лицензии:

- Лицензия на техническое обслуживание медицинской техники
- Лицензия на осуществление деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих)

Выполнение работ проводится квалифицированным (обученным проведению технического обслуживания и ремонта данного оборудования по стандартам производителя) персоналом с предоставлением копий сертификатов о таком обучении по

требованию Заказчика. Исполнитель обязуется предоставить копию документа установленного образца о прохождении обучения по техническому обслуживанию МТ на предприятии-производителе или в организациях, имеющих право осуществлять соответствующие виды образовательной деятельности (обучение, профессиональную подготовку, повышение квалификации по техническому обслуживанию соответствующего наименования оборудования). Инженер Исполнителя обязан предъявить копию сертификата об обучении проведению технического обслуживания соответствующего наименования и модели оборудования непосредственно перед началом выполнения работ/услуг, в противном случае Заказчик вправе не допустить его к выполнению работ/услуг.

4.3. Условия, период и окончательный срок поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг: с момента заключения контракта по 31.12.2016г.

Гарантия на выполненные работы 4 (четыре) месяца после окончания срока действия контракта.

4.4. Место нахождения/почтовый адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 61/2