

Информация о работе института по итогам за 1 квартал 2018 года

Работа в 1 полугодии осуществлялась в соответствии с Планом основных организационных мероприятий лечебного отдела института.

Общее число посещений в консультативно-диагностический отдел института (далее – КДО) составило – 67 720 (2017г. – 66 185 848).

Количество посещений выросло на 2,0%, из них первичных посещений – 50 504 тысяч, или 74,6%, повторных посещений – 15 953 тысяч (22,3%), и межкабинетных консультаций – 2 024 (3,0%).

Принято и осмотрено врачами специалистами – 53 953 тыс. пациентов (2017г. – 52591), что на 2,6% больше, чем в 2017 году.

В дневном стационаре консультативно-диагностического центра в 1 квартале 2018 года пролечено 2197 (2017г. – 2691) пациентов.

По составу население Подмосковья составило – 4 8043 тысяч человек (89,4%), Москвы – 2 356 человек (4,4%), других территорий и государств – 3 554 (6,6%). Среди жителей Подмосковья, превалировало городское население, сельские жители составили - 21,6%.

Одной из важнейших форм работы института является выездная консультативная медицинская помощь.

Количество выездов врачей специалистов в 1 квартале 2018 года составило 1 933 вызов, в среднем в сутки выполняется 19,4 выездов.

Проконсультировано 2 040 пациентов, в том числе 368 детей. Выполнено 260 операций. Реанимационных выездов 325, медицинская помощь оказана 297 пациентам, из них 149 детей. Выездная эдокринологическая бригада выполнила 95 выездов, оказала консультативную помощь 1150 пациентам, проведено 38 школы сахарного диабета, на которой присутствовало 357 пациентоа.

Коечный фонд круглосуточного стационара института в 1 квартале 2018 года не изменился – 1144 коек, из них койки хирургического профиля составили - 54,6% или 625 коек, из них 522 койки для взрослых терапевтических коек – 480 (42,0%), из них для взрослых - 420 и реанимационных - 39 (3,4%).

Пролечено в клиниках института больных 7 423 больных, что на 47 пациентов меньше, чем в 2017 году, в том числе пролечено детей – 1201, что на 6,4% меньше, чем в 2017 году.

Коечный фонд клиник использовался, в целом 71,6 дней, (2017г.- - 74,5 дней).

Средняя длительность пребывания больного на койке в 1 квартале 2018г. составила – 10,7 дней (2017г. - 10,6), по терапевтическим клиникам – 11,1 дня (2017г. - 12,1), по хирургическим – 10,2 (2017 - 10,1) дня.

Оперировано больных в первом полугодии, всего 3 574 (2017г. - 3 651) в том числе детей – 701 (2017г – 691).

Общее число выполненных операций – 4 825 (2017г. – 4727), из них у детей – 955 (2017г - 957).

Общее число выполненных операций по ВМП 1659 (22,3 % от общего количества пролеченных больных), в 2017 г. было выполнено 1510 операций по ВМП (20,2% от общего количества пролеченных больных).

В институте в 1 квартале 2018г. выполнено 10 трансплантаций почек и 3 печени, в 2017г. – 9 почек и 1 трансплантация печени.

Средний койко-день оперированных больных в институте в 1 квартале 2018 года составил 10,3 дня (2017г.- 10,1 день).

Послеоперационная летальность по институту в 1 квартале составила 0,9%, (2017г.- 0,69%).

Все случаи смерти разбирались на заседаниях КИЛИ, где подробно анализировались допущенные дефекты при обследовании и лечении.

В 1 квартале 2018 г. проводился опрос (анкетирование) пациентов, получивших медицинскую помощь в отделениях института.

Удовлетворены работой регистратуры консультативно-диагностического центра института 54,8% из числа обратившихся пациентов, 9,7% человек не удовлетворены работой регистратуры.

Удовлетворены работой врачей КДЦ 79%, не удовлетворены 14,5%, 6,5% человек на данный вопрос не ответили.

Отмечена хорошая работа врачей: Черкасова Р.В., Малородова В.И., Курятникова Д.Б., Морозовой Н.В., Корнеевой Е.К., Чудановой Т.В., Усикова А.Н., Карпова В.Н., Ильиной М.В., Калихановой Е.А., Себякиной О.В. и др.

Работой медицинских сестер удовлетворены 48,4% пациентов, в связи с тем, что многие врачи КДЦ принимают пациентов без медицинских сестер.

В анкетах отмечено 23 благодарности медицинскому персоналу КДЦ.

Удовлетворены пребыванием в стационаре по условиям нахождения 91,9%. пациентов

Медицинским обслуживанием довольны 99% пациентов, из числа пролеченных в клиниках института.

Не имеют претензий по медикаментам пациенты: в отделениях: хирургии №1, хирургии № 2, торакальной хирургии, ортопедии

дерматовенерологии, нейрохирургическом отделении, детской хирургии, терапии №2, радиологии, урологии № 2.

Все назначенные врачом процедуры в стационаре осуществлялись в 99% случаев.

Работой медицинских сестер стационара удовлетворены 94,8% пациентов.

Отношением младшего медицинского персонала удовлетворены 99% пациентов.

За 1 квартал 2018 год в институт поступило 2197 обращений и жалоб, в том числе 127 жалоба и 2070 обращений, из них 1504 (31,5%) обращений связаны с получением дополнительной информации или разъяснением по приему врачей специалистов, 99 (4,5%) обращений поступило на качество оказания медицинской помощи в консультативно-диагностическом центре и клиниках института, 52 благодарностей за оказанную медицинскую помощь.

На все обращения и жалобы своевременно были даны ответы и разъяснения.