

Анализ по анкетированию
отделений ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф.Владимирского

В ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф.Владимирского 12 лет проводится социальный мониторинг изучения мнения больных, получающих медицинскую помощь в клиниках института через анонимное анкетирование.

Результаты опроса используются администрацией института для улучшения работы подразделений института и повышения качества и эффективности оказания медицинской помощи больным.

С 9 января по 31 марта 2018 г. проводился опрос (анкетирование) пациентов, получивших медицинскую помощь в отделениях института.

В проведении анкетирования участвовали 21 отделение, в том числе 9 отделений терапевтического профиля и 12 хирургических.

Приняли участие в опросе (анкетировании) 97 пациентов по оценке деятельности среднего и младшего медицинского персонала в стационаре.

Результаты ответов на вопросы анкеты по вопросам оценки
деятельности среднего и младшего медицинского персонала:

Время ожидания в приемном отделении - до 30 минут у 50 пациентов (51,5%), от 30 минут до часа 39 пациента (40,2%), от часа до двух часов 8 пациентов (8,3%).

При поступлении в отделения ознакомлены с режимом дня 84 пациента (86,6%), не ознакомлены 7 пациентов (7,2%), затрудняются ответить 6 пациент (6,2%).

Ознакомлены с назначенной диетой 79 пациента (81,4%), не ознакомлены 12 пациентов (12,4%), затрудняются ответить 6 пациентов (6,2%).

Питанием в институте удовлетворены 60 пациентов (61,9%), 17 пациентов (17,5%) отметили, что питание не понравилось, 20 пациентов (20,6%) затрудняются ответить.

Ознакомлены с назначенными лекарственными препаратами 84 пациента (86,6%), не ознакомлены 7 пациентов (7,2%), затрудняются ответить 6 пациентов (6,2%).

С проблемой отсутствия медикаментов сталкивались в стационаре 34 человека (35%), проблем с медикаментами не было у 60 человек (61,9%), затрудняются ответить 3 человека (3,1%).

Работой медицинских сестер удовлетворены 92 пациент (94,8%), не ответили на вопрос 3 пациент (3,1 %), затрудняются ответить 2 пациента (2,1%).

Старшая медицинская сестра делает обход палат ежедневно, ответили 57 пациентов (58,8%), один раз в неделю, ответили 37 пациентов (37%), не делает вообще, ответили 3 пациентов (3,1%).

О том, что уход за пациентами в выходные и праздничные дни отличается, отметили 8 пациентов (8,2%), не отличается, ответили 89 пациентов (91,8%).

Измерение температуры производят один раз в сутки, ответили 25 пациентов (25,8%), 2 раза в сутки ответили 58 пациентов (59,8%) и не производят вообще, ответили 14 пациентов (14,4%).

Отношением младшего медицинского персонала удовлетворены 96 пациентов (99%).

Замена постельного белья производится через 7 дней, ответили 73 пациентов (75,3%), через 10 дней, ответили 19 пациентов (19,6%) и не меняли вообще, ответили 5 пациентов (5,1%).

Санитарная уборка палат осуществляется 1 раз в сутки, ответили 51 пациентов (52,6%), 2 раза в сутки ответили 46 пациентов (47,4%).

Главный врач

К.М. Гринев

исп. О.В. Павлова
(495) 681 01 54